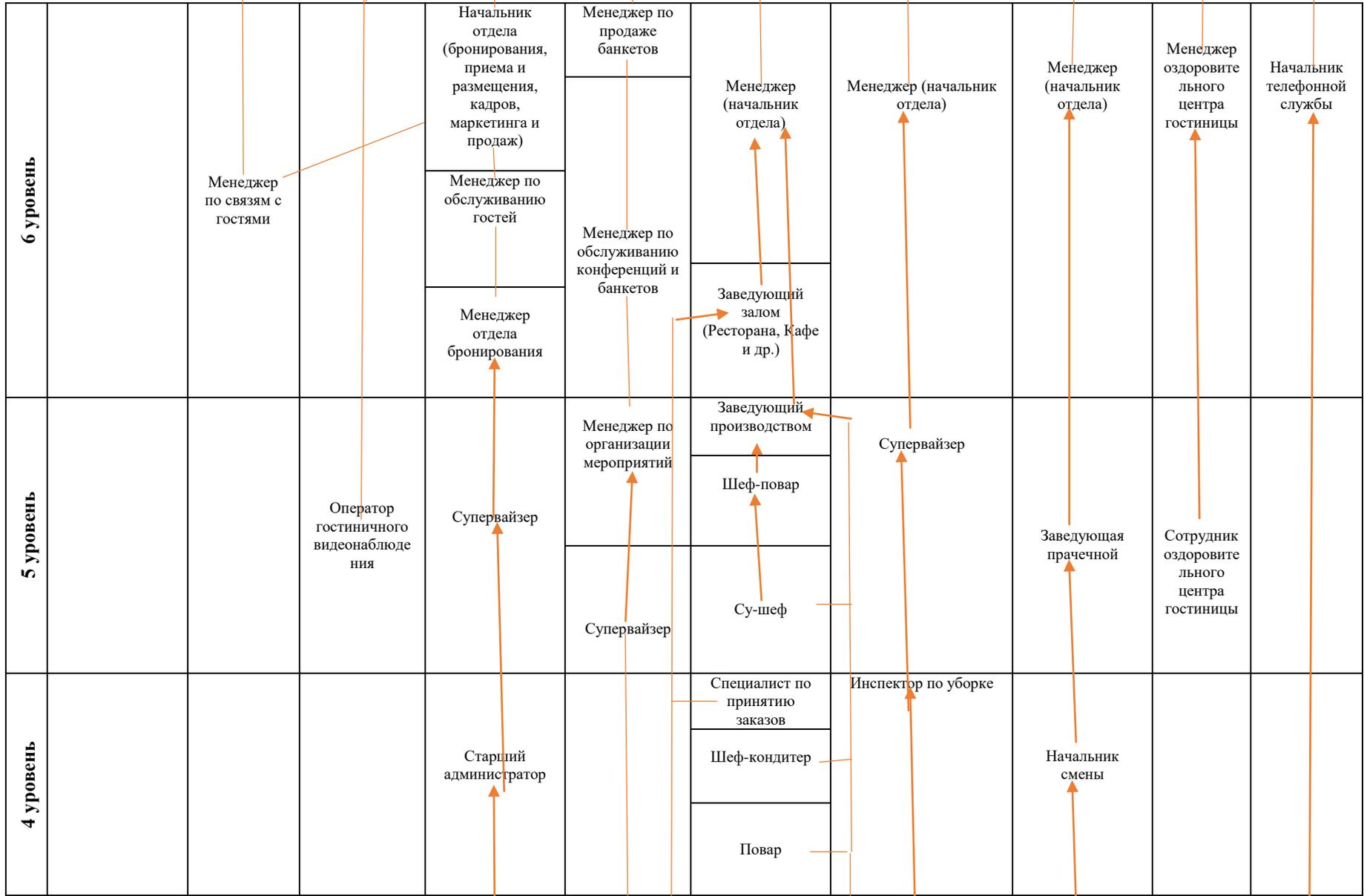


## Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональной группе «Гостиничное хозяйство»

| Уровни ОРК | Общее руководство гостиничным предприятием  | Осуществление взаимодействия с гостями | Осуществление внутреннего контроля в гостинице  | Прием и размещение гостей | Служба обслуживания гостей | Служба питания и напитков                                | Обеспечение чистоты в номерах и общественных помещений | Стирка, глаженьё и ремонт гостиничного белья и одежды гостей | Организация отдыха и досуга гостей | Телефонное обслуживание гостей |
|------------|---|--|---|---------------------------|----------------------------|--|--|--|------------------------------------|--------------------------------|
| 8 уровень  | Менеджер (генеральный менеджер/ генеральный директор/ директор гостиничного предприятия)                  |  |   |                           |                            |  |  |  |                                    |                                |
| 7 уровень  | Менеджер (заместитель генерального менеджера/ генерального директора/ директора гостиничного предприятия) |  | Начальник отдела внутреннего контроля гостиницы |                           |                            | Директор (Заведующий организацией общественного питания) |  |  |                                    |                                |
|            | Исполнительный директор гостиничного учреждения   |  |   |                           |                            |  |  |  |                                    |                                |



|           |  |  |  |  |            |                                  |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
|-----------|--|--|--|--|------------|----------------------------------|----------------------------|-----------|-------------------------------|---|--|------------------------|--|--|
|           |  |  |  |  |            | Пекарь<br>хлебулочных<br>изделий |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  |            | Сомелье                          |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
| 3 уровень |  |  |  | Администратор                          |            | Калькулятор                      | Старшая горничная          |           |                               |   |  |                        |  |  |
|           |  |  |  | Портье                                 |            | Кондитер                         | Кастелянша 3-го<br>разряда |           |                               | Аппаратчик<br>химической<br>чистки 3-4<br>разряда |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  | Метрдотель |                                  |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  |            | Супервайзер<br>официантов        |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
| 2 уровень |  |  |  | Оператор по<br>бронированию<br>номеров | Консьерж   | Официант Room-<br>Service        | Горничная                  |           |                               | Рабочий по<br>стирке и ремонту<br>спецодежды      |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  | Бармен     |                                  |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  | Бариста    |                                  |                            |           |                               |   |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  | Официант   |                                  |                            |           |                               | Аппаратчик<br>химической<br>чистки                |  | Телефонный<br>оператор |  |  |
| 1 уровень |  |  |  | Помощник<br>администратора             | Посыльный  | Помощник<br>официанта            | Кастелянша                 |           |                               | Рабочий по<br>стирке и ремонту<br>одежды          |  |                        |  |  |
|           |  |  |  |  |            |                                  |                            | Швейцар   |                               |   | Уборщик<br>производственных и<br>служебных помещений |                        |  |  |
|           |  |  |  |  |            |                                  |                            | Носильщик |                               |   | Кухонный<br>рабочий                                  | Стоард                 |  |  |
|           |  |  |  |  |            |                                  |                            |           | Подсобный<br>рабочий на кухне |   | Гардеробщик  |                        |  |  |